

**Aviso de Privacidad Integral del Sistema de Datos Personales denominado
"Registro Integral de Atención Ciudadana."**

La Secretaría Bienestar e Igualdad Social a través de la de la Subdirección de Atención Social y Ciudadana, con domicilio en Avenida 20 de noviembre número 195 PB, Colonia Centro, Código Postal 06010, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales "**Registro Integral de Atención Ciudadana**". Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 237 del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México y de conformidad con los Lineamientos mediante los que se establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de contar con un registro de las personas atendidas por el área de Atención Ciudadana a efecto de generar informes sobre las atenciones brindadas, canalizaciones, quejas y sugerencias ingresadas y con ello, brindar seguimiento puntal.

Los datos personales podrán ser transferidos a: **Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México**; para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**; para la sustanciación de recursos de revisión, recursos de inconformidad, denuncias y el procedimiento para determinar el presunto incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México; **Órganos Jurisdiccionales locales o federales** para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos; **Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México (Órgano Interno de Control en la Secretaría)**; para la realización de auditorías o revisiones que considere convenientes; **Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México**; para la investigación y persecución de los delitos del orden común cometidos en la Ciudad de México; **Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México** para el ejercicio de sus funciones de conducir, diseñar y vigilar la implementación de políticas de gestión de datos, gobierno abierto, gobierno digital, gobernanza tecnológica y de gobernanza de la infraestructura tecnológica en la Ciudad de México y; **Congreso de la Ciudad de México**; para la atención a peticiones específicas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos: **Datos Identificativos**: nombre, edad, sexo, domicilio, Alcaldía, Estado (origen o residencia), País (origen o residencia) y Número telefónico; **Datos Electrónicos**: Correo electrónico no oficial. Los cuales tendrán un ciclo de vida de seis años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Bienestar e Igualdad Social, ubicada en Plaza de la Constitución No. 1, Tercer Piso, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, con número telefónico 55-5345-8252, en el correo electrónico: transparencia.sebien@gmail.com y, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia

(<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien, mediante el número TEL INFO 55-5636-4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la página de la Secretaría de Bienestar e Igualdad Social, en las siguientes ligas:

<https://sebien.cdmx.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>

Última fecha de actualización: 28/08/2025.